



Selvevaluering & Opfølgingsplan 2024

Hovedforløb & Skoleoplæring. Aarhus Business College

Indhold

1. Indledning	1
2. Evaluering af indsatser 2023 – 2024	2
2.1 Skolehjem	2
2.2 Skoleoplæring	3
3. Indsatsområder 2024 – 2025	4
3.1 Hovedforløb – Skolemiljø og Skolehjem	5
3.2 Skoleoplæring – Trivsel og elevansvar	7

1. Indledning

Hovedforløb og Skoleoplæring arbejder med kvalitet og kvalitetssikring af alle dele af uddannelsen for at sikre et fortsat højt fagligt niveau, god trivsel og at alle elever bliver så dygtige, som de kan.

Uddannelsens formål, organisationens værdier, vision og strategi samt kvantitative såvel som kvalitative data indgår som en naturlig del af skolens kvalitetsarbejde. Kvalitetsarbejdet er en katalysator for en kontinuerlig udvikling af uddannelserne i et decentralt samspil mellem elever, medarbejder, ledere og eksterne samarbejdspartnere.

Fællesskab, dialog og tillid er centrale værdier i det systematiske kvalitetsarbejde med fokus på en udviklings- og anvendelsesorienterede proces, hvor identifikation af udfordringer og hvordan der arbejdes med dem, er lige så vigtige som selve resultaterne. I kvalitetsarbejdet er der fokus på udvikling og kvalitet, som sætter forandringer i gang.

Den systematiske og anvendelsesorienterede tilgang sikrer, at kvalitetssikringen bliver en integreret del af den pædagogiske, didaktiske og ledelsesmæssige praksis – kvalitetsarbejde, evalueringer og opfølgninger er en helt naturlig del af skolens virke.

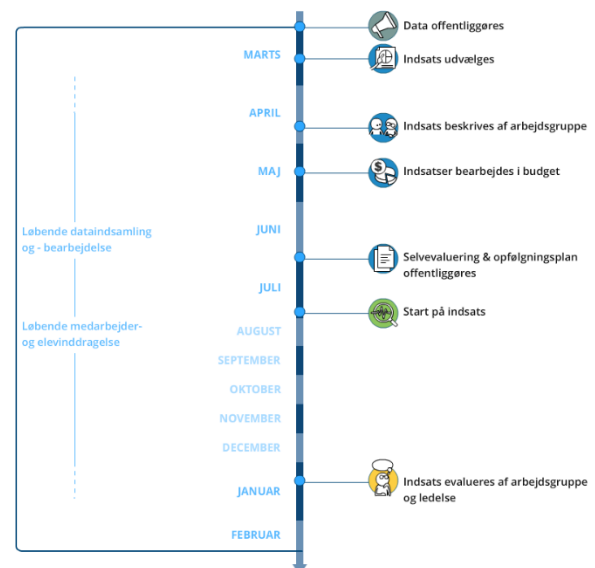
Selvevaluering & Opfølgingsplan

Selvevaluering & Opfølgingsplanen er et centralt værktøj i kvalitetsarbejdet og er udgangspunktet for kvalitetsarbejdets årshjul.

Årshjulet er den proces, hvor data, information og viden systematisk bliver indsamlet med henblik på at afdække potentielle kvalitetsforbedringer og vurdere nuværende praksis.

Ledelsen behandler løbende de tilgængelige data herunder også evalueringer af igangværende indsatser. I foråret udvælger ledelsen, på baggrund af dataindsamlingen, det kommende skoleårs overordnede indsatser. Relevante medarbejdere og elever indgår i arbejdsgrupper, som bidrager til formen og indholdet at de enkelte indsatser herunder præciseringer af ændringsbehov, tiltag og operationelle kvalitetsmål.

Læs yderligere om skolens kvalitetsarbejde og dataindsamling på skolens hjemmeside.



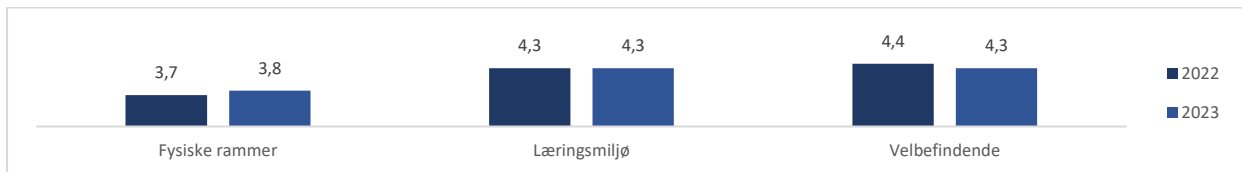
2. Evaluering af indsatser 2023 – 2024

2.1 Skolehjem

Indsatsområdets målsætning er at styrke og understøtte et aktivt og inkluderende skolemiljø udenfor den obligatoriske faglige undervisning for herigennem at øge skoleopholdselevernes generelle tilfredshed. Indsatsen bygger videre på de indsatser og tiltag, som blev igangsat i *Selvevaluering & Opfølgingsplan 2023*

Indsatsen er evalueret på baggrund af bl.a. resultater fra interne kvalitetsevalueringer og elevtrivselsundersøgelsen 2023.

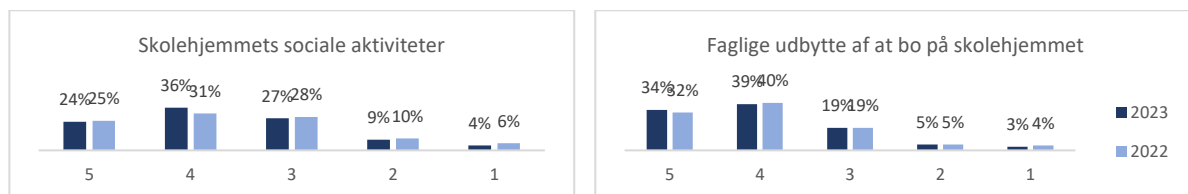
Evalueringen viser bl.a., at eleverne i høj grad trives under deres skoleophold både hvad angår læringsmiljø, de fysiske rammer og deres velbefindende. Desuden viser skolens interne kvalitetsevalueringer en lille stigning i elevernes vurdering af kvaliteten på skolehjemmene.



Kilde: Elevtrivsel. Trivselsindikatorer. Hovedforløb. Uddannelsesstatistik

Eleverne vurderer i elevtrivselsundersøgelsen 2023 skolens læringsmiljø på niveau med sidste år, mens de vurderer deres velbefindende lavere. På trods af et lille fald i den samlede trivselsindikator vurderer 80,5%, at de er helt eller delvist enige i, at de er glade for at gå i skole, og 87,6% vurderer sig helt eller delvist enige i, at de kommer godt ud af det med deres holdkammerater.

Elevtrivselsundersøgelsen bliver hvert år gennemført i perioden oktober – december. Undersøgelsen giver derfor kun et indblik i en lille andel (698 besvarelser i 2023) af skolens elever og deres trivsel. Derfor anvender skolen i høj grad interne kvalitetsevalueringer, som gennemføres efter hvert skoleophold 4417 besvarelser i perioden august – juni). De mange besvarelser gør det muligt for skolen at følge elevernes trivsel helt tæt. Derudover er den samlede vurdering af trivslen mere repræsentativ end elevtrivselsundersøgelsen, da den udover at inddrage flere respondenter og rækker bredere ud på uddannelser, brancher og geografi.



Kilde: Interne kvalitetsevalueringer. Periode august - maj

De interne kvalitetsevalueringer viser, at der generelt er sket en stigning i elevernes vurdering af skolen og skolehjemmene. 60% vurderer skolehjemmets sociale aktiviteter mellem 4 – 5, og 73% vurderer det faglige udbytte (efter den almindelige undervisning) mellem 4 – 5. I fritekstsvarene fremgår det, at en stor del af elevernes vurdering af trivsel hænger sammen med de sociale og faglige aktiviteter. I indeværende skoleår er der igangsat forskellige både sociale og faglige arrangementer for at skabe et stærkt skolemiljø efter den almindelige undervisning. Det er eksempelvis ugentligt bingo, udendørsaktiviteter, faglige oplæg tilpasset elevgruppen samt lektiecafe.

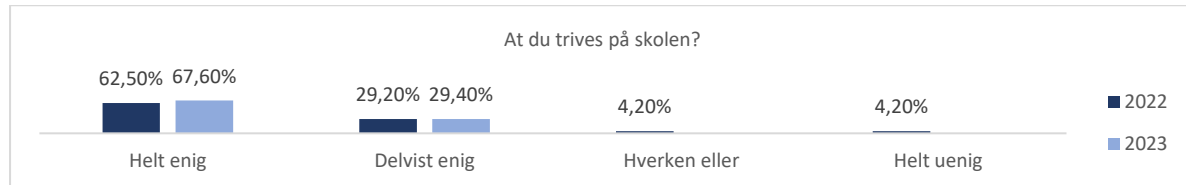
Indsatsområdet fortsættes næste skoleår med fokus på fortsat at udvikle et mere aktivt og inkluderende skolemiljø på skolehjemmene. Indsatsen skal understøtte og videreudvikle det arbejde og de tiltag, der er igangsat i indeværende skoleår.

2.2 Skoleoplæring

Indsatsområdets målsætning er at styrke elevernes forståelse for et godt arbejdsmiljø, hvor både rammerne og elevernes ageren som ”professionel” elev/medarbejder har stor betydning. Der har derfor været fokus på at styrke kommunikationsstrøm og professionalisere kvalitetsarbejdet med inddragelse af elever i alle processer.

Indsatsen er evalueret på baggrund af bl.a. resultater fra elevtrivselsundersøgelsen 2023, fraværsdata og fokusgruppeinterviews.

Evalueringen viser, at eleverne generelt trives i Skoleoplæring. Eleverne er positive over den øgede inddragelse i kvalitetsarbejdet og det generelle fravær er faldet.



Kilde: Elevtrivselsundersøgelse 2023. Uddannelsesstatistik

Elevtrivselsundersøgelsen 2023 viser, at eleverne i Skoleoplæring generelt er glade for at gå i skolen. 97% vurderer sig helt eller delvist enig i, at de trives på skolen. 82% vurderer sig helt eller delvist enig i, at de er motiveret for undervisningen. 97% vurderer, at underviserne altid eller ofte giver dem ansvar. I et fokusgruppeinterview med elever fra Skoleoplæring blev der bl.a. diskuteret forbedring af elevernes egen indsats herunder opgavefordeling, planlægning og forberedelse til arbejdsdagen. Eleverne fremhævede motivation, som en vigtig faktor for deres trivsel, herunder at der i Skoleoplæring er god atmosfære og læring, trivsel og velbefindende kan styrkes gennem gode kolleger, struktur og gode arbejdsfællesskaber på tværs. Derudover ønsker eleverne, at der fortsat kommer mere fokus på feedback, ansvar og fleksibel onboarding.

Skoleåret 2023 – 2024 er et afprøvningsår med fokus på at inkorporere en systematiske og handlingsorienteret tilgang til arbejdet med data, hvor både elever og medarbejdere skal bidrage til kvalitets- og udviklingsarbejdet af kerneydelsen som helhed. I afprøvningsåret er der blevet igangsat en række tiltag for at indsamle data og indsigter om eksempelvis fravær og opfølgning på trivselsdata ved løbende udskiftning af elever.

Grundet den løbende udskiftning af elever i Skoleoplæring, kan resultaterne fra elevtrivselsundersøgelsen være misvisende. Derfor er elever og medarbejdere i proces for at udvikle en intern kvalitetsundersøgelse ud fra samme koncept som på både ungdomsuddannelser og Hovedforløb. Processen er blevet forsinket og forsætter ind i næste skoleår.

Elevfraværet er faldet sammenlignet med sidste skoleår (14,22% i perioden 01.08.2023 – 01.05.2024). Det skal bemærkes, at registreringsmetoden i det studieadministrative system Lectio betyder, at ”godkendt fravær” eksempelvis at gå til samtale og skoleophold, tæller med i det samlede fravær, da eleverne ikke registreres tilstedeværende på skolen (jf. fraværsregler). Arbejdet med fravær har givet en stor andel af eleverne en bedre forståelse og opmærksomhed for konsekvenserne for fravær. Det er sket gennem bl.a. øget fokus på en ansvarliggørelse af eleverne for eget fravær, tema på fastlagt morgen- og eftermiddagsmøder og elevprojektet ”Lavere fravær i Skoleoplæring”.

Indsatsen om klare mål, fravær og øget elevansvar i kvalitetsarbejdet og – udviklingen fortsættes. Dertil vil de fysiske rammer i Skoleoplæring være et nyt indsatsspor.

3 Indsatsområder 2024 – 2025

På baggrund af uddannelserne formål, organisationens strategi, databehandling og evaluering af igangværende indsatser, er der valgt én indsats for hvert uddannelsesområde

- Skolehjem
- Skoleoplæring

I de følgende afsnit bliver indsatsområderne systematisk beskrevet ud fra følgende struktur og formål:

- Formål: at beskrive hensigten med indsatsen
- Datagrundlag: at begrunde indsatsområdet
- Handlingsplan: at let kort og struktureret format der indeholder tema, målsætninger, indhold og plan for opfølgning.

Den systematiske strukturering i beskrivelserne af indsatsområderne i handlingsplanen har til formål at give et overblik over det konkrete indhold på et overordnet niveau.



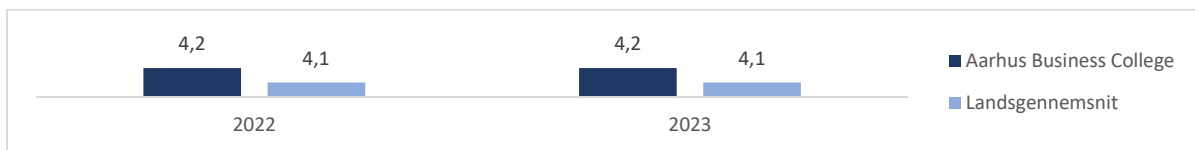
3.1 Hovedforløb – Skolemiljø og Skolehjem

Formålet med indsatsen er at styrke skolemiljøet for skolehjemselever med fokus på at understøtte og udvikle et aktivt og inkluderende skolemiljø uden for den obligatoriske faglige undervisning

Indsatsen har 2 spor – et for hvert skolehjem, som hver spiller en rolle i at styrke skolemiljøet på det enkelte skolehjem med henblik på at øge elevernes tilfredshed. Indsætserne bygger videre på sidste års indsætser.

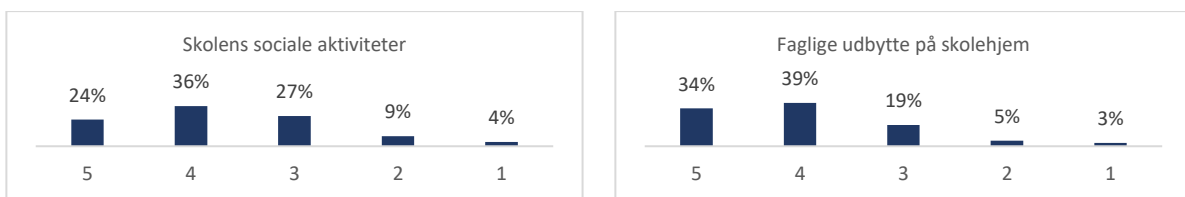
Data

Hovedforløbet på erhvervsuddannelserne bliver konstant målt af elever og virksomheder bl.a. gennem elevtrivselsundersøgelse og virksomhedstilfredshedsundersøgelse. I 2020 blev Aarhus Business College og Handelsfagskolen fusioneret med ambitionen om at blive Danmarks bedste Hovedforløbsskolen – både hvad angår faglighed, de fysiske rammer og skolemiljøet for at sikre en nutidig og fremtidssikret undervisning af høj kvalitet.



Kilde: Elevtrivselsundersøgelse. Samlet indikator. Uddannelsesstatistik

Handelsfagskolen opnår generelt positive resultater i elevtrivselsundersøgelsen. Den samlede indikator ligger over landsgennemsnittet for merkantile skoler. For at supplere den ministerielle fastlagte undersøgelse, har skolen tidligere udviklet interne kvalitetsevalueringer, som bliver gennemført efter hvert skoleophold med fokus på både undervisning, fysiske rammer, måltider, rengøring og skolehjem.



Kilde: Interne kvalitetsevalueringer af skolehjem

Et væsentligt element i skolehjemselevernes trivsel er det skolemiljø de oplever efter den almindelige undervisning, hvor det er vigtigt, at de faglige og sociale aktiviteter afspejler forskellige elevtypers interesser og behov. Teamet omkring skolehjemmene holder løbende skolehjemsmøder, hvor der hver gang er nye tiltag til drøftelse og afprøvning, og teamet agiterer for tiltagene i et forsøg på at få flest mulige deltagere. Succesen afhænger ofte, af hvor godt det lykkes teamet at skabe den rette og rettidige kommunikation, så mulighederne er kendte for de relevante brugere.

Teamet omkring skolehjemmene vil fortsat have fokus på at fastholde og videreudvikle de tiltag, som har bidraget til at eleverne i stigende grad oplever et godt skolemiljø efter den almindelige undervisning, hvor der er plads til alle uanset interesser og behov.

Indsatsområde	Skolemiljø og Skolehjem	
Målsætning	At skabe større tilfredshed blandt eleverne af Skolehjem herunder at styrke og understøtte et mere inkluderende skolemiljø	
Beskrivelse af indsats	Skolehjem i Skåde	Skolehjem i Odder
	<p>Et fortsat fokus på at skabe et aktivt skolehjem med daglige aktiviteter, som afspejler forskellige elevtypers interesser og behov. Aktiviteterne kan både være af social såvel som faglig karakter.</p> <p>Indenfor skal der skabes mulighed for mere "rolige" fællesområder med mulighed at indgå i sociale relationer. De nuværende rammer og aktiviteter har størst fokus på den yngre elevgruppe, på café, spil. Elever på især kontorspecialerne er typisk ældre, mere etablerede og med et andet socialt og fagligt fokus end de yngre. Det samme gælder for vores kursister. Vi vil skabe rammer, hvor man kan arbejde sammen om lektier i fred og ro. Hvor man kan se fjernsyn sammen i hyggelige rammer, og vælge noget andet end eksempelvis datingprogrammer og Bagedysten.</p> <p>Aktiviteter, der indbyder til at udnytte vores meget attraktive placering tæt ved både skov, vand og by.</p> <p>Indsatsens succes afhænger også af hvor godt det lykkes os at skabe den rette og rettidige kommunikation, så mulighederne er kendte for de relevante brugere.</p>	<p>Et fortsat fokus på at skabe et aktivt skolehjem med daglige aktiviteter, som afspejler forskellige elevtypers interesser og behov. Aktiviteterne kan både være af social såvel som faglig karakter.</p> <p>Et fokus på placering af elever. I dagligdagen er det væsentligt at få opdelt de yngre og de mere modne elever hensigtsmæssigt på skolehjemsværelserne. Så de yngre har plads til at "slå lidt mere ud med armene" og de mere modne får ro, arbejdsro, og mulighed for at bruge deres fritid på en tilfredsstillende måde og uden for megen larm fra de yngre.</p> <p>Skolehjems-TEAM Vagt-afrapportering. Indføre daglige afrapportering ved endt skolehjemsvagt via mail til hele vagtteamet og chefer. Det skal sikre hurtig opfølgning, sikre at hele teamet er opdateret på bestemte elever/elevgrupper, der skal have særlig opmærksomhed. Og sikre at gode ideer og nødvendige tiltag i det hele taget, løses i teamet.</p>
Opfølgning	Interne kvalitetsevalueringer Elevtrivselsundersøgelsen 2024	

3.2 Skoleoplæring – Trivsel og elevansvar

Formålet med indsatsen er at skabe større fokus på elevernes medansvar i forhold til deres uddannelse med fokus på en professionalisering som elev med ansvar for egen læring.

Indsatsområdet har 3 spor, som hver spiller en rolle i at øge elevernes forståelse af sammenhængen mellem de krav og forventninger der stilles til dem i Skoleoplæring og på deres kommende arbejdsplads.

Data.

Skoleoplæring har bl.a. til formål at sikre faglig progression og taksonomi i uddannelsen for at være en attraktiv uddannelse, som udgør et godt alternativ til en elevplads i en virksomhed.

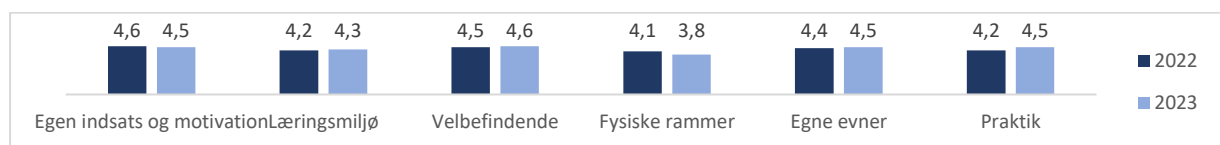
De gode indsigter og effekter fra skoleåret 2023 – 2024, danner grundlag for videreudviklingen af kvaliteten i Skoleoplæring. Indsatserne ”klare mål” og ”fravær” spiller en central rolle i at styrke elevernes forståelse for uddannelsens faglige oplæringsmål og deres ageren som professionel elev/medarbejder ved bl.a. at skabe bedre sammenhæng og forståelse hos eleverne for de krav og forventninger der stilles til dem i både Skoleoplæring og på deres kommende arbejdsplads.

Elevfraværet er faldet sammenlignet med sidste år. For at sikre den positive udvikling, gentages elevprojektet ”Lavere fravær i Skoleoplæring” i en ny form, hvor der bl.a. vil indgå en spørgeskemaundersøgelse og efterfølgende dataanalyse med inddragelse af elever.



Kilde: Elevtrivselsundersøgelse 2023. Uddannelsesstatistik

Elevtrivselsundersøgelsen 2023 viser, at 85% vurderer, at underviserne altid eller ofte opstiller klare mål for, hvad de skal lære. Det er en stigning sammenlignet med 2022. I indeværende skoleår er der blevet gjort en række erfaringer, som har styrket elevernes forståelse for både krav og forventninger, der stilles i Skoleoplæring – både faglige og personlige. Disse erfaringer bidrager til at videreudvikle medarbejdernes setup (mindset) herunder en mere struktureret og forenklet præsentation af den enkelte elevs oplæringsplan, så de faglige mål tydeliggøres. Dannelsesperspektivet (jf. skolens strategi – de 7 k’er) i Skoleoplæring skal ligeledes ekspliciteres både ved EMMA-samtaler og på de faste morgen- og eftermiddagsmøder. Derudover indføres daglig brug af en personlig logbog, der skal være med til at sikre elevens forståelse og synliggørelse af målene



Kilde: Elevtrivselsundersøgelse 2023. Uddannelsesstatistik

Elevtrivselsundersøgelsen 2023 viser en stigning i elevernes vurdering af trivselsindikatorerne på nær ”egen indsats og motivation” og ”fysiske rammer”. De fysiske rammer har stor indvirkning på elevernes dagligdag i Skoleoplæring. På baggrund af et fokusgruppeinterview med elever er det tydeligt, at de primære problemstillinger omhandler rengøring af skolens toiletter og støjniveauet i det åbne kontor. Der er efterfølgende nedsat en elev-arbejdsgruppe, som fra foråret 2024 og frem vil arbejde med temaet ”organisatoriske tiltag i forhold til de fysiske rammer i Skoleoplæring”. De skal indsamle viden, finde løsningsforslag, afprøve og evaluere indsatserne i skoleåret 2024 – 2025.

Tema	TRIVSEL OG ELEVANSVAR		
Målsætning	<p>At vedligeholde og bevare den generelt gode trivsel i Skoleoplæring herunder fokus på tydelige krav og forventninger til eleverne, og øget fokus på elevansvar.</p> <p>At videreudvikle elevinddragelse i kvalitetsarbejdet herunder inddragelse i dataanalyse, udvælgelse af indsatser og opfølgning herpå.</p> <p>At videreudvikle arbejdet med professionaliseringen af eleverne for derigennem at mindske fraværet yderligere.</p> <p>At videreudvikle arbejdet med tydeliggørelsen af eleverne eget ansvar for læring</p> <p>At styrke elevernes vurdering af trivselsindikatoren "Fysiske rammer.</p>		
Beskrivelse af indsats	KLARE MÅL	FRAVÆR	FYSISKE RAMMER
	<p>Eleverne skal opnå en bedre forståelse for de krav og forventninger der stilles til dem i deres tid i Skoleoplæring – både faglige og personlige. Indsatsen kræver en stor grad af mundtlig dialog og gentagelse.</p> <p>Oplæringsplan. Udarbejdelse af en forenklet og mere struktureret præsentation af den enkelte elevs oplæringsplan (de faglige mål tydeliggøres yderligere)</p> <p>Dannelsesperspektivet. Ekspliciteres både ved EMMA-samtaler og omtales dagligt på de faste morgen-og eftermiddagsmøder.</p> <p>Personlig logbog. Der indføres faglig brug af personlig logbog for at sikre elevens forståelse og synliggørelse af målene.</p>	<p>Eleverne skal opnå en bedre forståelse af og opmærksomhed på konsekvenserne af fravær.</p> <p>Elevansvar. Øget fokus på italesættelsen af fravær, mødetider, fraværsmøder og oplæring i at følge eget fravær i f.eks. skolens studieadministrative system ansvarliggøres.</p> <p>Tema på morgen- og eftermiddagsmøder. Fravær som et tilbagevendende tema på de fastlagte morgen- og eftermiddagsmøder.</p> <p>Procedurer. Gennemgang af nuværende procedurer med fokus på en tidligere indsats eksempelvis med bekymringssamtaler ved højt fravær.</p> <p>Elevprojektet "Lavere fravær i Skoleoplæring". Spørgeskemaundersøgelse og efterfølgende analyse deraf. Resultaterne skal bidrage til en ny beskrivelse af Skoleoplærings fraværspolitik, som efterfølgende vil indgå i Skoleoplærings personalehåndbog.</p>	<p>Elevernes vurdering af de fysiske rammer for Skoleoplæring skal øges</p> <p>Elevprojekt "Organisatoriske tiltag i forhold til de fysiske rammer i Skoleoplæring". Der igangsættes et elevstyret projekt, hvor elevgrupper indsamler viden, udarbejder løsningsforslag, implementerer og evaluerer.</p>
Opfølgning	<p>Elevtrivselsundersøgelse 2024</p> <p>Interne evalueringer</p>	<p>Fraværdata fra Lectio</p> <p>Fraværdata fra Skoleoplærings interne "Mødeliste".</p> <p>Interne evalueringer</p>	<p>Elevtrivselsundersøgelse 2024</p> <p>Interne evalueringer</p>