



# **Selvevaluering & Opfølgingsplan 2023**

Hovedforløb & Skoleoplæring. Aarhus Business College

## Indhold

1. Indledning .....	1
2. Evaluering af indsatsområder 2022 – 2023 .....	2
2.1 Kvalitet og elevtilfredshed på Hovedforløb .....	2
3 Indsatsområder 2023 - 2024.....	3
3.1 Skolehjem .....	4
3.2 Skoleoplæring .....	6

## 1. Indledning

Hovedforløb og Skoleoplæring arbejder med kvalitet og kvalitetssikring af alle dele af uddannelsen for at sikre et fortsat højt fagligt niveau, god trivsel og at alle elever bliver så dygtige, som de kan.

Uddannelsens formål, organisationens værdier, vision og strategi samt kvantitative såvel som kvalitative data indgår som en naturlig del af skolens kvalitetsarbejde. Kvalitetsarbejdet er en katalysator for en kontinuerlig udvikling af uddannelserne i et decentralt samspil mellem elever, medarbejder, ledere og eksterne samarbejdspartnere.

Fællesskab, dialog og tillid er centrale værdier i det systematiske kvalitetsarbejde med fokus på en udviklings- og anvendelsesorienterede proces, hvor identifikation af udfordringer og hvordan der arbejdes med dem, er lige så vigtige som selve resultaterne. I kvalitetsarbejdet er der fokus på udvikling og kvalitet, som sætter forandringer i gang herunder databehandling, indsatser og opfølgning heraf.

Den systematiske, udviklings- og anvendelsesorienterede tilgang sikrer, at kvalitetssikringen bliver en integreret del af den pædagogiske, didaktiske og ledelsesmæssige praksis – kvalitetsarbejde, evalueringer og opfølgninger er en helt naturlig del af skolens virke. Det er skolens entydige målsætning hele tiden at kunne se faglig udvikling og trivselsmæssige forbedringer.

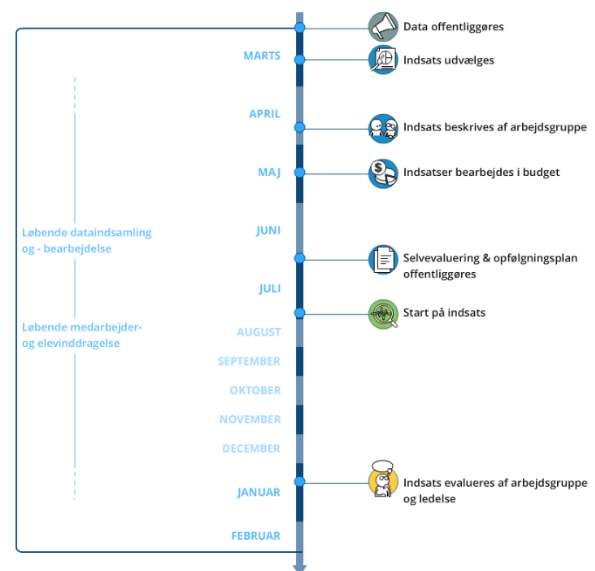
### Selvevaluering & Opfølgingsplan

Selvevaluering & Opfølgingsplanen er et centralt værktøj i kvalitetsarbejdet og er udgangspunktet for kvalitetsarbejdets årshjul.

Årshjulet er den proces, hvor data, information og viden systematisk bliver indsamlet med henblik på at afdække potentielle kvalitetsforbedringer og vurdere nuværende praksis.

Ledelsen behandler løbende de tilgængelige data samt evaluerer igangværende indsatser og på baggrund heraf udvælges de overordnede indsatsområder for det kommende skoleår.

Relevante medarbejdere og elever indgår i arbejdsgrupper, som bidrager til formen og indholdet af indsatsområderne herunder præciseringer af ændringsbehov, tiltag og operationelle kvalitetsmål.



Læs yderligere om skolens kvalitetsarbejde og dataindsamling på skolens hjemmeside.

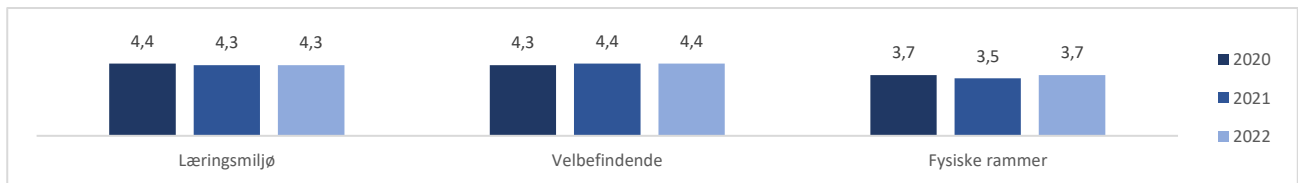
## 2. Evaluering af indsatsområder 2022 – 2023

### 2.1 Kvalitet og elevtilfredshed på Hovedforløb

Indsatsområdets målsætning er at øge hovedforløbselevernes generelle tilfredshed med læringsmiljø, skolehjem og de fysiske rammer.

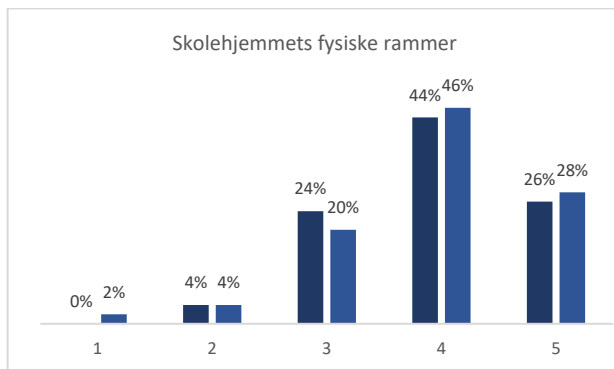
Indsatsen er evalueret på baggrund af elevtrivselsundersøgelsen 2022 og interne evalueringer af både undervisning, administration, køkken, fysiske rammer og skolehjem.

Evalueringen viser, at eleverne generelt er glade for at gå på skolen – det gælder både deres velbefindende, læringsmiljøet og de fysiske rammer.

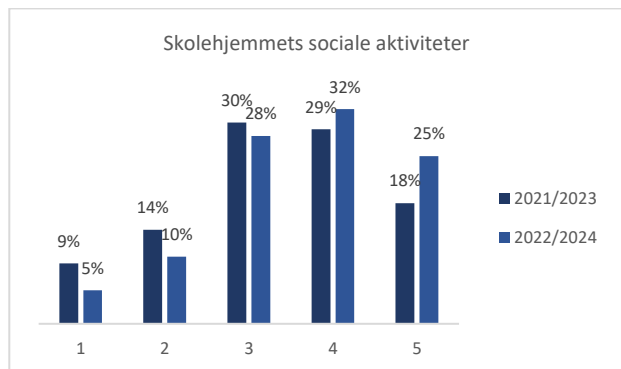


Kilde: Elevtrivsel. Hovedforløb. Indikator. Uddannelsesstatistik

Elevtrivselsundersøgelsen 2022 viste, at indikatoren *Fysiske rammer* er steget med 0,2, mens *Velbefindende* og *Læringsmiljø* er status quo sammenlignet med 2021. Det skal dog bemærkes at der er langt flere elever, der har deltaget i elevtrivselsundersøgelsen – omkring 6 gange så mange. Man skal derfor være forsigtig, når udviklingen over tid skal vurderes. Derudover er der fortsat usikkerhed om, hvorvidt undersøgelsen er repræsentativ, da mange elever og særligt elever fra detailbranchen, ikke er på skoleophold i den periode, som ministeriet ønsker at gennemføre elevtrivselsundersøgelse. På trods af dette, er elevernes generelle tilfredshed med skolens faciliteter steget markant eksempelvis er 78,9% helt eller delvist enige i, at de har adgang til de nødvendige lokale og udstyr, hvilket er en stigning op 20,6 %-point. 47,7% vurderer at undervisningsforholdene som enten 9 eller 8, hvilket er en stigning på 2,3%-point.



Kilde: Undervisningsevaluering. Afdelingsrapport. UVEVA



Undervisningsevalueringerne i skoleåret 2022/2023 viste, at 74% af eleverne vurderer skolehjemmets fysiske rammer mellem 4 – 5, hvilket er en stigning på 4%-point sammenlignet med 2021/2022. 57% vurderer skolehjemmets sociale aktiviteter mellem 4 – 5, hvilket er en stigning på 8%-point.

Resultaterne af både elevtrivselsundersøgelse 2022 og skolens interne evalueringer er generelt tilfredsstillende. Elever og virksomheders tilfredshed indgår som et konkurrenceparameter, så selvom elevernes vurdering af skolehjemmene i de interne evalueringer er steget, så er der fortsat behov for at styrke og understøtte et mere inkluderende miljø

Indsatsområdet *Kvalitet og elevtilfredshed på Hovedforløb* fortsætter næste skoleår under overskriften *Skolehjem* med fokus på at skabe et mere aktive og inkluderende skolemiljø. Indsatserne skal understøtte det arbejde og de tiltag, der er igangsat i skoleåret 2022/23.

### 3 Indsatsområder 2023 – 2024

På baggrund af uddannelserne formål, organisationens strategi, databehandling og evaluering af igangværende indsatser, er der valgt én indsats for hvert uddannelsesområde

- Skolehjem
- Skoleoplæring

I de følgende afsnit bliver indsatsområderne systematisk beskrevet ud fra følgende struktur og formål

- Formål: at beskrive hensigten med indsatsen
- Datagrundlag: at begrunde indsatsområdet på et dataorienteret grundlag
- Handlingsplan: at lave et kort og struktureret format der indeholder tema, målsætninger, indhold og plan for opfølgning.

Den systematiske strukturering i beskrivelserne af indsatsområderne i handlingsplanen har til formål at give et overblik over det konkrete indhold på et overordnet niveau. Hvert indsatsområde vil være suppleret af et mere detaljeret internt kommissorium.



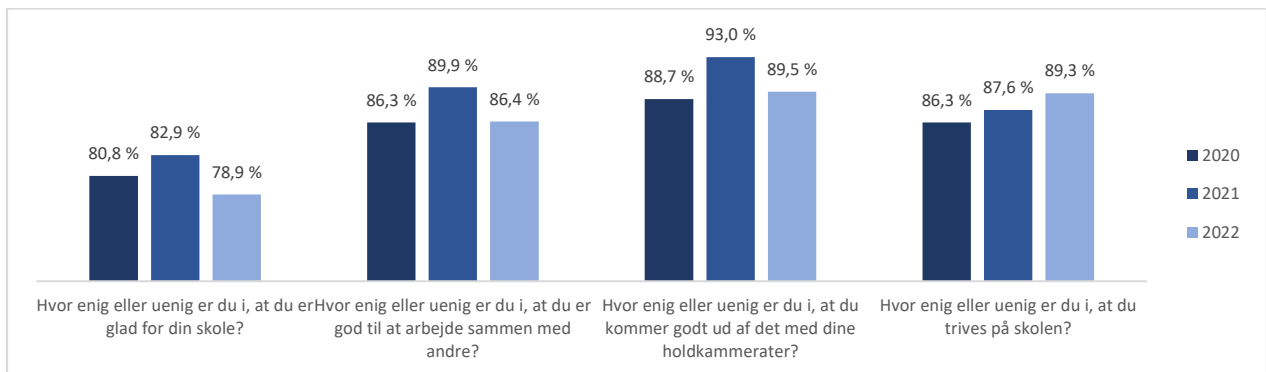
### 3.1 Skolehjem

Formålet med indsatsen ”Skolehjem” er at øge skoleopholdselevernes generelle tilfredshed med fokus på at styrke og understøtte et aktivt og inkluderende skolemiljø uden for den obligatoriske faglige undervisning

Indsatsen har 2 spor – et for hvert skolehjem, som hver spiller en rolle i at styrke skolemiljøet på det enkelte skolehjem med henblik på at øge elevernes tilfredshed.

#### Data

I 2020 blev Aarhus Business College og Handelsfagsskolen fusioneret med ambitionen om at blive Danmarks bedste Hovedforløbsskole – både ift. faglighed, de fysiske rammer og skolemiljøet for at sikre en nutidig og fremtidssikret undervisning af høj kvalitet. Hovedforløbet bliver konstant og kontant målt af elever og virksomheder – både kvaliteten i undervisningen, de fysiske rammer, skolehjem og fritidstilbud samt forplejning.



Kilde: Elevtrivsel. Hovedforløb. Velbefindende. Svarfordeling. Uddannelsesstatistik

Elevtrivselsundersøgelsen 2022 viste, at eleverne generelt trives godt på skolen, og at den samlede indikator er steget fra 4,0 til 4,2. Under trivselsindikatoren *Velbefindende* er der dog et fald i andelen af elever, som vurderer sig helt eller delvist enige i flere af spørgsmålene eksempelvis vurderer 78,9%, at de er glade for deres skolen, mens 89,5% vurderer at de kommer godt ud af det med deres holdkammerater. Derudover er der en stigning i hvorvidt de trives på skolen, hvor 89,3% vurderer sig helt eller delvist enige i. Skolen ligger på niveau eller over landsgennemsnittet blandt hovedforløbsskoler hvad angår ovenstående spørgsmål.

Undervisningsevalueringerne i skoleåret 2022 – 2023 viste, at 57% af eleverne vurderer skolehjemmets sociale aktiviteter mellem 4 – 5. En stor del af eleverne på skolehjem trivsel – deres velbefindende og læringsmiljøet drives primært af de sociale og faglige aktiviteter uden for den almindelig undervisning. I fritekstsvarerne er der et tydeligt ønske om et aktivt skolehjem med daglige aktiviteter for alle samtidig med, at der også er behov for rolige fællesområder.

På Hovedforløbet fortsættes indsatsen omkring elevtilfredsheden af Skolehjem med fokus på skole- og læringsmiljø

<b>Indsatsområde</b>	<b>Skolemiljø og Skolehjem</b>	
<b>Målsætning</b>	At skabe større tilfredshed blandt eleverne af Skolehjem herunder at styrke og understøtte et mere inkluderende skolehjemsmiljø	
<b>Beskrivelse af indsats</b>	<b>Skolehjem i Skåde</b>	<b>Skolehjem i Odder</b>
	<p>Et fokus på at skabe et aktivt skolehjem med daglige aktiviteter, som afspejler forskellige elevtypers interesser og behov. Aktiviteterne kan både være af social såvel som faglig karakter.</p> <p>Indenfor skal der skabes mulighed for mere "rolige" fællesområder med mulighed at indgå i sociale relationer. De nuværende rammer og aktiviteter har størst fokus på den yngre elevgruppe, på café, spil. Elever på især kontorspecialerne er typisk ældre, mere etablerede og med et andet socialt og fagligt fokus end de yngre. Det samme gælder for vores kursister. Vi vil skabe rammer, hvor man kan arbejde sammen om lektier i fred og ro. Hvor man kan se fjernsyn sammen i hyggelige rammer, og vælge noget andet end eksempelvis datingprogrammer og Bagedysten.</p> <p>Aktiviteter, der indbyder til at udnytte vores meget attraktive placering tæt ved både skov, vand og by.</p> <p>Indsatsens succes afhænger også af hvor godt det lykkes os at skabe den rette og rettidige kommunikation, så mulighederne er kendte for de relevante brugere.</p>	<p>Et fokus på at skabe et aktivt skolehjem med daglige aktiviteter, som afspejler forskellige elevtypers interesser og behov. Aktiviteterne kan både være af social såvel som faglig karakter.</p> <p>Et fokus på placering af elever. I dagligdagen er det væsentligt at få opdelt de yngre og de mere modne elever hensigtsmæssigt på skolehjemsværelserne. Så de yngre har plads til at "slå lidt mere ud med armene" og de mere modne får ro, arbejdsro, og mulighed for at bruge deres fritid på en tilfredsstillende måde og uden for megen larm fra de yngre.</p> <p>Skolehjem-TEAM Vagt-afrapportering. Indføre daglige afrapportering ved endt skolehjemsvagt via mail til hele vagtteamet og chefer. Det skal sikre hurtig opfølgning, sikre at hele teamet er opdateret på bestemte elever/elevgrupper, der skal have særlig opmærksomhed. Og sikre at gode ideer og nødvendige tiltag i det hele taget, løses i teamet.</p>
<b>Opfølgning</b>	Interne evalueringer Elevtrivselsundersøgelsen 2023	Interne evalueringer Elevtrivselsundersøgelsen 2023

### 3.2 Skoleoplæring

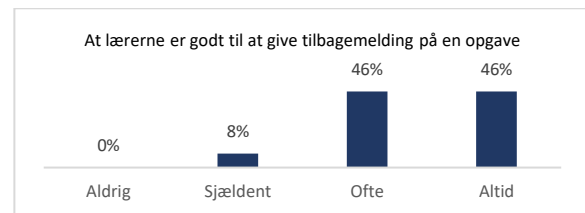
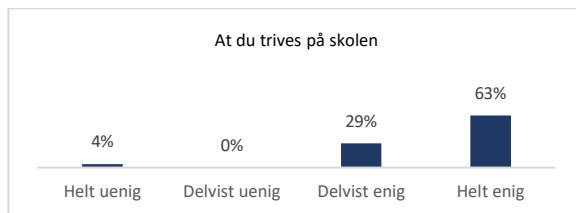
Formålet med indsatsen ”Trivsel og elevinddragelse” er at skabe en bedre sammenhæng og forståelse hos eleverne for de krav og forventninger der stilles til dem i Skoleoplæring og på deres kommende arbejdsplads. Indsatsen indeholder både en mere struktureret kommunikationsstrøm, et øget fokus på professionaliseringen af eleven samt en øget elevinddragelse i kvalitetsarbejdet.

Indsatsen har 2 spor, som hver spiller en rolle i at styrke elevernes forståelse for det gode arbejdsmiljø, hvor både rammerne og deres ageren som ”professionel” elev/medarbejder har stor betydning.

#### Data

Skoleoplæringscentret har bl.a. til formål at sikre faglig progression og taksonomi i uddannelsen for at være en attraktiv uddannelse, som udgør et godt alternativ til en elevplads i en virksomhed.

Skoleåret 2023 – 2024 er et afprøvningsår med fokus på at inkorporere den systematiske og handelingsorienterede tilgang til arbejdet med data, hvor både medarbejdere og elever skal bidrage til kvalitets- og udviklingsarbejdet af kerneydelsen som helhed. I afprøvningsåret bliver der igangsat en række opfølgingsaktiviteter for at indsamle indsigter og viden om, hvad der fungerer og hvad der kan forbedres eksempelvis hvordan man ved den løbende udskiftning af elever, kan fastholde elevinddragelse i arbejdet med data og evaluering af indsatser mv.



Kilde: Elevtrivselsundersøgelse 2022. Uddannelsesstatistik

Elevtrivselsundersøgelsen 2022 viste, at eleverne i Skoleoplæring generelt trives godt. 92% af eleverne vurderer sig helt eller delvist enig i, at de trives på skolen.

I databehandlingen af resultaterne af elevtrivselsundersøgelsen blev der gennemført et fokusgruppeinterview med en stor gruppe elever på tværs af uddannelsesspecialer. En stor andel af de deltagende elever, var ikke i Skoleoplæring på evalueringstidspunktet. På trods af dette var der enighed om, at resultaterne fortsat afspejler den generelle trivsel og problemstillinger i Skoleoplæring.

I Skoleoplæring er der løbende udskiftning af elever, hvilket gør det svært at følge udviklingen af elevernes trivsel og tilfredshed. Derfor er medarbejdere og elever i samarbejde i proces med at udvikle en intern kvalitetsundersøgelse, som i et fast rul skal gennemføres og databehandles af både medarbejdere og elever.

Fraværet i Skoleoplæring er i perioden 01.01.2023 – 20.06.2023 målt til 17,6%. Det høje fravær blandt eleverne i skoleoplæring skyldes bl.a. at en stor andel af eleverne i denne periode enten er på deltid eller delvist sygemeldt, hvilket betyder at de ikke møder i Skoleoplæring hver dag. Så selvom fraværet er dokumenteret, bliver eleverne registreret som fraværende. Derudover er der hos en gruppe elever en manglende indsigt og forståelse for eget fravær.

Skoleoplæring igangsætter en indsats omkring trivsel og professionaliseringen af eleverne med fokus på feedbackkulturen og fravær samt øget elevinddragelse i kvalitetsarbejdet og – udviklingen.



<b>Tema</b>	<b>Trivsel og elevinddragelse</b>		
<b>Målsætning</b>	<p>At skabe bedre trivsel i Skoleoplæring med fokus på tydeliggørelse af krav og forventninger til eleverne samt styrke feedbackkulturen.</p> <p>At styrke professionaliseringen af eleverne i Skoleoplæring for derigennem at reducere fravær.</p> <p>At øge elevinddragelsen i kvalitetsarbejdet herunder inddragelse i dataanalysering, udvælgelse af indsatser og opfølgning.</p>		
<b>Beskrivelse af indsats</b>	<b>Klare mål</b>	<b>Feedback</b>	<b>Fravær</b>
	<p>Eleverne skal opnå en bedre forståelse for de krav og forventninger der stilles til dem i deres tid i Skoleoplæring – både faglige og personlige. Indsatsen kræver en stor grad af mundtlig dialog og gentagelse.</p> <p>Indsatsen indeholder både en mere håndfast* og struktureret præsentation af den enkelte elevs oplæringsplan, så de faglige mål tydeliggøres. Derudover skal dannelseperspektivet (jf. skolens strategi – de 7 k'er) i Skoleoplæring og i deres kommende arbejdsplads ekspliciteres både ved EMMA-samtaler, ved opstart og ved fastlagte møder i løbet af året.</p> <p>Til de fastlagt emorgenmøder udvikles et årshjul, hvor forskellige tematikker indgår som faste punkter hen over året og ved behov eksempelvis EMMA, Lærepladsen.dk, fravær og data/kvalitetsarbejdet mv</p> <p>Derudover igangsættes et elevprojekt, hvor mindre elevgrupper arbejder under temaet "Lavere fravær i Skoleoplæring". Elevgrupper igangsætter udvalgte indsatser og laver efterfølgende en afrapportering på indsatsen.</p>	<p>Elevernes oplevelse af at få og evne til at give feedback skal styrkes.</p> <p>Til de fastlagte eftermiddagsmøder skal der skabes en struktur og kultur omkring fremlæggelse/status af elevernes egne opgaver/projekter. Under og efter fremlæggelserne er der mulighed for at modtage feedback fra både vejlederne og øvrige elever. Dette giver også vejlederne en styrket mulighed for at kvalitetssikre, at eleverne opnår de faglige mål.</p> <p>Derudover igangsættes et elevprojekt, hvor mindre elevgrupper arbejder under temaet "Elev-til-elev feedback". Elevgrupper igangsætter udvalgte indsatser og laver efterfølgende en afrapportering på indsatsen.</p>	<p>Elevernes forståelse og opmærksomhed for konsekvenserne for fravær skal styrkes.</p> <p>Eleverne skal igennem en styrkelse af italesættelsen af fravær, fraværsmøder og oplæring i at følge eget fravær i skolens eksempelvis studieadministrative system ansvarliggøres ift. eget fravær</p> <p>På fastlagte eftermiddagsmøder vil fraværsoversigten for Skoleoplæring generelt være et tilbagevendende tema i et fast rul.</p> <p>Elevstyret projekt som kommer med anbefalinger til indsatser for det kommende skoleår.</p>
<b>Opfølgning</b>	<p>Elevtrivselsundersøgelse 2023</p> <p>Fraværdata</p> <p>Interne evalueringer herunder fokusgruppeinterview, afrapportering af elevprojekter, interne kvalitetsevalueringer (afprøvningsår)</p>	<p>Elevtrivselsundersøgelse 2023</p> <p>Interne evalueringer herunder fokusgruppeinterview, afrapportering af elevprojekter</p>	