



# Selvevaluering

Erhvervsuddannelserne, Aarhus Business College 2021

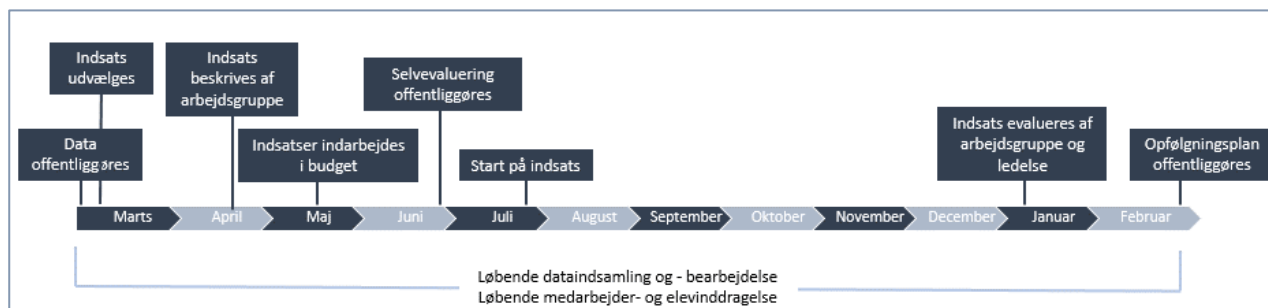
## Indhold

1 Indledning.....	3
2 Indsatsområder skoleåret 2021/22.....	3
2.1 Dobbeltlærerordning i efteråret 2021.....	4
2.1.1 Handlingsplan for indsatsen .....	5
2.2 Studieaktivitet med fokus på skriftlighed.....	6
2.2.1 Handlingsplan for indsatsen .....	7
2.3 Overgang til hovedforløb – elevpladssøgning .....	8
2.3.1 Handlingsplan for indsatsen .....	9
2.4 Kvalitet og elevtilfredshed på Hovedforløb.....	10
2.4.1 Handlingsplan for indsatsen .....	11

## 1 Indledning

Aarhus Business College EUX & EUD Business arbejder med kvalitet og kvalitetssikring af alle uddannelser og aktiviteter for at sikre et fortsat højt fagligt niveau og trivsel således, at alle elever og kursister bliver så dygtige, som de kan.

Skolens kvalitetssystematik er udformet til at understøtte og videreudvikle kvalitetsarbejdet på en sådan måde, at det er muligt at agere på et datainformeret grundlag på det pædagogiske såvel som det strategiske niveau for at leve op til såvel egne som eksterne kvalitetskrav<sup>1</sup>.



Aarhus Business College kvalitetssystematik

Den årlige *Selvevaluering* er et centralt værktøj i skolens kvalitetsarbejde. *Selvevalueringen* bygger på den årlige dataindsamling<sup>2</sup> og indeholder de indsatsområder, som skolen ønsker at sætte særligt fokus på i det kommende skoleår. Indsatsområderne udvælges af ledelsen på baggrund af den løbende dataindsamling og -bearbejdning, hvor ledelse, medarbejdere og elever deltager. Indholdet udarbejdes i en nedsat arbejdsgruppe, som har til opgave at kvalificere indsatsens form, indhold og operationelle kvalitetsmål. Dette arbejde indgår i handlingsplanen.

## 2 Indsatsområder skoleåret 2021/22

På baggrund af det dataorienterede kvalitetsarbejde er følgende udvalgt som særlige indsatsområder i skoleåret 2021/22:

- Dobbeltlærerordning i efteråret 2021
- Studieaktivitet med fokus på skriftlighed
- Overgang til Hovedforløbet – elevpladssøgning
- Elevtilfredshed på Hovedforløbet

Indsatsområderne er beskrevet systematisk ud fra en struktur bestående af:

- *Formålet*: er hensigten med indsatsen
- *Datagrundlaget*: har til formål at begrunde det udvalgte indsatsområde og er baseret på dels det dataorienterede arbejde og del videnskabelige undersøgelser
- *Handlingsplan*: er et struktureret format der indeholder tema, mål, indhold, tidsplan, opfølgning og ansvar

Den systematiske strukturering af indsatsområderne i handlingsplanen giver et overblik over det konkrete indhold i indsatsen, men da handlingsplanen er et overblik, vil der til hvert delelement af indsatsen være knyttet en mere detaljeret intern projektbeskrivelse.

<sup>1</sup> Læs yderligere om skolens kvalitetsarbejde på skolens hjemmeside [her](#)

<sup>2</sup> Den årlige dataindsamling findes på skolens hjemmeside [her](#)

## 2.1 Dobbeltlærerordning i efteråret 2021

### Formål

Formålet med indsatsen ”Dobbeltlærerordning” er at sikre at alle nye elever får den bedst mulige start på uddannelsen. I efteråret 2021 indføres der dobbeltlærerordning i alle gf1 klasser i en stor andel af timer i dansk, matematik og engelsk for at imødegå det forventede faglige og sociale efterslæb, som følge af sundhedskrisen. Yderligere skal indsatsen styrke elevernes faglige grundværktøjer således, at de senere i forløbet har bedre forudsætninger for nye fag og fagområder. Dobbeltlærerordningen handler ikke kun om, at eleverne får ekstra hjælp til det faglige, men i lige så høj grad at den enkelte elev føler sig set og hørt på en hel række parametre.

### Data

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) foretog i 2020 en undersøgelse Børn- og Undervisningsministeriet som viste, at de lange perioder med nedlukning og virtuel undervisning var fagligt og trivselsmæssigt udfordrende for en stor gruppe af grundskolens elever og især for de mest sårbare elevgrupper. 80% af lærerne svarede, at læringsudbyttet for de fagligt svage elever var lidt (30%) eller meget lavere (50) sammenlignet med den almindelige undervisning. 87% af lærerne svarede, at det var sværere (31%) eller meget sværere (56%) at sikre trivsel hos den enkelte elev. Undersøgelsen viste, at der både var en gruppe elever som trivedes (34%), og en gruppe der ikke trivedes (31%). 19% af eleverne svarede, at de ofte (15%) eller altid (4%) følte sig ensomme<sup>3</sup>. Red Barnet foretog ligeledes undersøgelser blandt grundskolens elever i både 2020 og 2021. I 2021 svarede 33% af eleverne i 5. – 10. klasse, at det var svært at følge med i undervisningen, hvilket er en stigning på 15% sammenlignet med 2020. I 2021 svarede 41% af eleverne, at de følte sig langt mere ensomme end før nedlukningen, mens 19% svarede, at de følte sig lidt mere ensomme. Blandt de ældre elever svarer næsten 10%, at de var triste eller meget triste over at gå i skole<sup>4</sup>.

Undersøgelserne konkluderede, at lange perioder med nedlukning og virtuel undervisning rammer i endnu højere grad elever, som i forvejen har det svært. Det kan have langsigtede konsekvenser både fagligt og socialt. For de ældste elever og især gruppen af sårbare elever kan det faglige og sociale efterslæb fra grundskolen have betydning for deres videre vej gennem uddannelsessystemet<sup>5</sup>.

Aarhus Business College EUX & EUD Business modtager hvert år en relativ stor andel af fagligt sårbare elever. I 2020 havde 33% (45) af eleverne, der startede på grundforløbets 1. del et samlet karaktergennemsnit fra folkeskole på under 4. Heraf var der 15,6% (7), som havde et karaktergennemsnit under 2<sup>6</sup>. I 2021 er 22,1% (21) af 1. prioritetsansøgerne vurderet ”ikke parat” (UVP)<sup>7</sup> til at starte på en erhvervsuddannelse på baggrund af faglige, personlige og sociale forudsætninger. Alle elever, der søger optagelse på skolen skal deltage i en indslusningssamtale og en screening i dansk, engelsk og matematik med henblik på tilrettelæggelse af en målrettet undervisning og vejledning. I disse screeninger finder skolen hvert år et ikke ubetydelig antal elever med uopdagede ordblindhed og/eller betydelige funktionelle læse- og skrivevanskeligheder. Skolen har i mange år haft et stort fokus på den sårbare elevgruppe<sup>8</sup>, men der er ingen tvivl om, at de mange og lange perioder med hjemsendelser af grundskolernes elever har ramt langt flere elever både socialt og fagligt. Behovet er ikke blevet mindre blandt de sårbare elever og det har yderligere bredt sig til en langt større elevgruppe.

<sup>3</sup> Kilde: Grundskolers erfaringer med nødundervisning under covid-19-pandemien. Danmarks Evalueringsinstitut

<sup>4</sup> Kilde: Skolegang og trivsel blandt skolebørn i en coronatid. Moos-Bjerre, Red Barnet Ungdom.

<sup>5</sup> Kilde: Kilde: Grundskolers erfaringer med nødundervisning under covid-19-pandemien. Danmarks Evalueringsinstitut + Skolegang og trivsel blandt skolebørn i en coronatid. Moos-Bjerre, Red Barnet Ungdom

<sup>6</sup> Kilde: Tilgangen på de enkelte erhvervsuddannelser. Grundforløb 1. Samlet prøvegruppe. Uddannelsesstatistik

<sup>7</sup> Kilde: 1. prioritetsansøgninger fra 9. og 10. klasses elever til EUD fordelt på institutioner. Parat Vejledervurdering. Uddannelsesstatistik

<sup>8</sup> Jf. tidligere Selvevalueringer og Handlingsplaner for Øget Gennemførelse

### 2.1.1 Handlingsplan for indsatsen

<b>Tema</b>	<b>Faglig og social trivsel</b>		
<b>Målsætning</b>	<p>Målsætningen er at give mulighed for i højere grad at differentiere undervisning (organisatorisk, pædagogisk) og tage bedre hånd om den enkelte elev gennem bedre feedback (fagligt, socialt) således, at den enkelte elev føler sig set og hørt</p> <p>Indsatsen bliver målt i fraværs- og frafaldsstatistikker, udvalgte trivselsindikatorer i elevtrivselsundersøgelsen 2021 samt kvalitative undersøgelser herunder fokusgruppeinterviews med elever og undervisere.</p>		
<b>Beskrivelse af indsats</b>	<p><i>Funktionsbeskrivelse, vejledning</i></p> <p>Særskilt funktionsbeskrivelse til såvel 1. underviseren samt undervisningsassistenten (2. underviser). Funktionsbeskrivelser skal være med til at tydeliggøre, hvordan dobbeltlærerordningen kan tage forskellige former efter behov.</p>	<p><i>Planlægning af indhold – værktøjskasse</i></p> <p>Planlægningen af indholdet/værktøjskasse foregår hos faggrupperne. Den enkelte faggruppe skal selv afdække, hvordan en ekstra underviser kan bidrage positivt til trivsel og øget faglighed med fokus på de tre hjørneste</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At eleverne føler sig set og hørt</li> <li>- Feedback</li> <li>- Klare mål i undervisningen</li> </ul>	<p><i>Implementering af dobbeltlærerordningen</i></p> <p>Implementering af dobbeltlærerordning i dansk, engelsk og matematik.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. underviseren har ansvar for klassens læring.</li> <li>2. underviser fungerer som en assistent i undervisningen, der kører efter 1. lærerens plan med mulighed for inputs. <p>Dobbeltlærerordningen dækker over følgende</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fagligheden: mulighed for i højere grad at differentiere undervisningen (organisatorisk, pædagogisk)</li> <li>- Trivsel: mulighed for at tage bedre hånd om den enkelte elev gennem bedre feedback (fagligt og socialt)</li> </ul> </li></ol>
<b>Tidsplan</b>	<p>Funktionsbeskrivelserne udarbejdes i foråret 2020, således at de er klar til faggruppernes arbejde omkring planlægningen</p>	<p>Faggrupperne arbejder kontinuerligt med indholdet med start før sommeren 2020. Faggrupperne indkaldes til møde i de 3 faggrupper i juni, hvor faggruppen udarbejder forslag til, hvordan dobbeltlærerrollen kan gribes an med udgangspunkt i de tre hjørneflag</p>	<p>Efteråret 2020 under grundforløb 1.</p> <p>Indsatsen er en særlig indsats for efteråret 2021 på baggrund af det sidste års nedlukninger (covid-19) og forventes ikke at skulle implementeres permanent herefter.</p>
<b>Opfølgning</b>	Efteråret 2021	Januar 2022: fokusgruppeinterview	December 2021: elevtrivselsundersøgelse Januar 2022: Fokusgruppeinterview med elever og undervisere
<b>Ansvar</b>	Ledelsen	Faggrupperne (arbejdsgruppe)	Ledelsen + underviserne

## 2.2 Studieaktivitet med fokus på skriftlighed

### Formål

Formålet med indsatsen "Studieaktivitet" er at styrke elevernes skriftlige kompetencer for herigennem at øge den faglige trivsel og nedbringe det skriftlige fravær. Indsatsen har 3 spor, som hver spiller en central rolle den daglige undervisning for at styrke den enkeltes skriftlighed i den faglige undervisning og i forbindelse med større opgaver samt sikre fremdrift i uddannelsen og elevernes arbejdsmarkedsparethed.

### Data

Rambøll gennemførte i 2011 en undersøgelse, hvor elevfravær i de nordiske lande blev kortlagt. På trods af at undersøgelsen blev foretaget for 10 år siden, er den fortsat være yderst relevant i forståelsen af studieaktivitet og fravær. Undersøgelsen viste, at lav studieaktivitet og fravær kan 1) have konsekvenser for den enkeltes sociale trivsel og faglige præstationer 2) give øget risiko for frafald samt 3) have konsekvenser for hele klassen både fagligt og socialt. De centrale faktorer for fravær er persona (alder, køn, etnicitet), familiemæssige baggrund (forældres uddannelsesniveau), fagligt udgangspunkt i grundskolen (karakter i bunde prøvefag) og trivsel (fagligt og socialt). Faktorerne kan have indflydelse på, hvordan eleven opfatter uddannelse og uddannelsessystemet generelt samt elevens møde hermed, hvilket er centralt i forhold til gennemførelsen af en ungdomsuddannelse<sup>9</sup>.

Aarhus Business College EUX Business & EUD Business har en relative stor andel af elever, hvor socioøkonomiske baggrund kan have indvirkning på studieaktivitet herunder faglige udgangspunkt, motivation og trivsel på skolen. I 2020 havde 20,3% af elevernes, som startede på grundforløbet 1. eller 2. del et karaktergennemsnit på under 4 i de bunde prøvefag fra grundskolen<sup>10</sup>. I elevtrivselsundersøgelsen svarede 15,5% af eleverne, at de var delvist eller helt uenige i, at de var motiveret for undervisning. 20,5% oplevede, at de lå under middel ift. det faglige niveau i klassen. 21,6% svarede, at de faglige krav er for store mens 9,1% var delvist eller helt uenige i, at de trives på skolen<sup>11</sup>. Ovenstående har uden tvivl signifikant indvirkning på elevernes fravær, som i perioden 01.08.20 – 31.12.20 er opgjort til 6,96% fysisk fravær og 10,16% skriftligt fravær<sup>12</sup>.

I indeværende skoleår har skolen i samarbejde med National Videnscenter for Læsning (NVL) gennemført kompetenceudvikling blandt en række undervisere med fokus på elevernes læseforståelse, læsestrategier og faglige ordforråd<sup>13</sup>. Samarbejdet og erfaringer har bidraget til en bedre forståelse af nogle af problemstillingerne, der er forbundet med det skriftlige fravær. Det overordnede fokus er, hvordan undervisernes igennem stilladsering bliver dygtigere til at hjælpe eleverne. En styrkelse af det skriftlige arbejde i alle fag kan bidrage til, at eleverne bliver dygtigere til at læse og forstå opgaveformuleringer samt definere indholdet og målet med deres skrivning.

<sup>9</sup> Kilde: Kortlægning af elevfravær i de nordiske lande, Rambøll, UVM, 2011.

<sup>10</sup> Kilde: Tilgangen på de enkelte erhvervsuddannelser. Grundforløb 1 & Grundforløb 2. Bundne prøvefag. Uddannelsesstatistik

<sup>11</sup> Kilde: Elevtrivsel. Svarfordeling bag login. Uddannelsesstatistik

<sup>12</sup> Kilde: Lectio

<sup>13</sup> Kilde: Projektbeskrivelse i skoleåret 2020-21 for EUD-undervisere - med fokus på elevernes læseforståelse, læsestrategier og faglige ordforråd

## 2.2.1 Handlingsplan for indsatsen

<b>Tema</b>	<b>Fravær, frafald og trivsel</b>		
<b>Målsætning</b>	<p>Målsætningen er generelt at styrke de skriftlige kompetencer og dermed også nedbringe det skriftlige og fysiske fravær.</p> <p>Indsatsen bliver målt i fraværsrapporter og skriftlige karakterer.</p>		
<b>Beskrivelse af indsats</b>	<i>Regler retningslinjer og politikker</i>	<i>Stilladsering af skriftlighed</i>	<i>Administrativt spor</i>
	<p>Gennemgang og opdatering af procedurer omkring fravær for at sikre sammenhæng og konsistens i regler, retningslinjer og politikker med fokus på</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gældende regler på fraværsområdet</li> <li>- Samarbejdsflader mellem studievejledere og kontaktlærere</li> <li>- Format til fraværsrapporter (jf. <i>administrativt spor</i>)</li> <li>- Kobling til trepartsaftalen (det tredje fravær)</li> </ul>	<p>Implementering af skriftlighed i alle fag (skriftlighed som en fast bestanddel af al undervisning) som en vej til læring for at øge elevernes skriftlige kompetence gennem øget og gennemtrængende stilladsering i den daglige undervisning og i forbindelse med større opgaver med.</p> <p>Arbejdsgruppen skal danne sig et overblik over, hvordan skriftlighed udledes i de forskellige fag mhp. iværksætte tiltag i faggrupper eller i pædagogisk råd, som understøtter formålet. Derudover skal arbejdsgruppen understøtte brugen af studiebogen og inddrager viden og erfaringer fra <i>Faggruppernes håndbog</i> samt eksterne bidragydere som Nationalt Videncenter for Læsning</p>	<p>Systematisk fraværsrapportering med løbende tidstro opdateringer på enkelt elever, klasser og forløb herunder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generering af "skabeloner" til fraværsrapporter på Lectio – hvad har "funktionen" brug for at vide</li> <li>- Ansvarsfordeling</li> <li>- Afdækning af mulighed for "motor" til at sende bekymringsbreve ved 5%, 10% mv</li> </ul>
<b>Tidsplan</b>	<p>Indsatsen igangsættes i august 2021, hvor eksisterende regler og procedurer gennemgås mhp på konsistens og korrektioner (mapping). Herefter justere/korrigere/validere det eksisterende setup.</p>	<p>Indsatsen igangsættes i august 2021, hvor der etableres overblik over brug af skriftlighed i fagene ultimo oktober. Derudover iværksættes der hen over skoleåret forløb i Pædagogisk Råd under overskriften 'bedre læring gennem bedre skriftlig stilladsering'</p>	<p>Indsatsen igangsættes i august 2021, hvor skoleåret 2021/22 er en afprøvningsperiode, hvor de nye fraværsrapporter afprøves og tilpasses efter behov. Fra skoleåret 2022/23 forventes fuld implementering.</p>
<b>Opfølgning</b>	<p>Januar 2022: Procedurer Januar 2022: Fravær Juni 2022: Fravær</p>	<p>Løbende hen over skoleåret 2021-22 Januar 2022: skriftlige karakterer Juni 2022: skriftlige karakterer</p>	<p>Januar 2022: Fraværsrapporter Januar 2022/juni 2022: Arbejdet</p>
<b>Ansvar</b>	<p>Ledelsen + studievejledning</p>	<p>Ledelse + arbejdsgruppe</p>	<p>Ledelse + arbejdsgruppe</p>

## 2.3 Overgang til hovedforløb – elevpladssøgning

### Formål

Formålet med indsatsen ”Overgang til hovedforløb – elevpladssøgning” er at igangsætte initiativer, som skal sikre at skolen som minimum lever op til trepartsaftalens målsætninger i indfasningsperioden. Herefter at 60% af eleverne ved 15. undervisningsuge og 80% af eleverne ved 20. undervisningsuge i grundforløbets 2. del skal have indgået uddannelsesaftale.

### Data

Trepartsaftalen mellem regeringen og arbejdsmarkedets parter om *flere lærepladser og entydigt ansvar inden for erhvervsuddannelserne* indeholder en række nye krav og målsætninger for erhvervsskolerne. Aftalen skal understøtte, at der uddannes flere faglærte i Danmark, hvor en tidligt indgået uddannelsesaftale skal sikre at flere fortsætter deres uddannelse. Med aftalen indføres en ny ansvarsfordeling, der flytter ansvaret fra den enkelte elev til erhvervsskolerne for de elever, som ikke selv kan finde en elevplads. Frafaldstruede elever som ikke har fået en læreplads 15 uger inde i grundforløbets 2. del (eller på et tilsvarende tidspunkt på det studiekompetencegivende forløb), skal tilbydes særlig hjælp til at finde en læreplads. Kravene til eleverne er, at de fremover skal være registreret som aktivt søgende på praktikpladsen.dk fra starten af grundforløbets 2. del og være aktivt søgende gennem hele grundforløbets 2. del<sup>14</sup>.

	Andel elever med uddannelsesaftale ved afslutningen af grundforløb 2					
	Baseline2019	Minimumi 2022	Minimumi 2023	Minimumi 2024	Minimumi 2025	Minimumi 2026
Detailhandelsuddannelsen med specialer (ej eux)	30,4%	40,4%	50,4%	60,4%	70,4%	80,0%
Kontoruddannelsen med specialer (ej eux)	24,1%	34,1%	44,1%	54,1%	64,1%	80,0%
Eventkoordinator (ej eux)	23,4%	33,4%	43,4%	53,4%	63,4%	80,0%
Handelsuddannelse med specialer (ej eux)	19,0%	29,0%	39,0%	49,0%	59,0%	80,0%

Kilde: Bilag 2. Oversigtsark med uddannelsers indfasningsprofil. UVM

Skolerne måles på uddannelsesniveau for de uddannelser, som de udbyder. Det vil sige, at der måles ikke på institutionen samlet set, men uddannelse for uddannelse i forhold til det landsdækkende måltal, der er gældende for den enkelte uddannelse. Efter fuld indfasning skal alle uddannelser leve op til, at 60 procent af eleverne har indgået aftale ved 15. undervisningsuge af grundforløbets 2. del, og 80 procent har indgået en aftale ved 20. undervisningsuge. Dette gælder kun de elever, der fortsat er i gang med deres uddannelse på måletidspunktet og ikke EUX-elever<sup>15</sup>. Aarhus Business College EUX Business & EUD Business udbyder uddannelser, hvor trepartsaftalens målsætninger senest skal være opfyldt i 2026<sup>16</sup>.

Aarhus Business College EUX Business & EUD Business har et godt udgangspunkt ift. ministeriets baseline 2019, men der er et stykke vej til at kunne opfylde trepartsaftalens målsætninger for andelen af indgåede elevpladser. I 2019 havde 41% af eleverne efter 3 måneder indgået en uddannelsesaftale. Det tal stiger til 47,7% efter 6 måneder og 53,2% efter 9 måneder. På de enkelte uddannelser er der 45,6% på detail, 58,3% på event, 30,2% på handel og 42,8% på kontor målt efter 3 måneder<sup>17</sup>.

<sup>14</sup> Kilde: Trepartsaftale om flere lærepladser og entydigt ansvar. UVM

<sup>15</sup> Kilde: Spørgsmål og svar om trepartsaftalen | Børne- og Undervisningsministeriet (uvm.dk)

<sup>16</sup> Kilde: Bilag 2. Oversigtsark med uddannelsers indfasningsprofil. UVM

<sup>17</sup> Kilde: Frafald i overgangen mellem grundforløbets 2. del og hovedforløbet. Uddannelsesstatistik



### 2.3.1 Handlingsplan for indsatsen

Tema	Overgangsfrekvens/elevpladssøgning		
<b>Målsætning</b>	<p>Målsætningen er at styrke elevernes kompetencer ift. elevpladssøgning således, at eleverne er klar til søgning på dag 1 på gf2 med henblik på at leve op til trepartsaftalens målsætninger om øget overgang til hovedforløb</p> <p>Indsatsen bliver målt i antallet af indgåede uddannelsesaftaler og kvalitative undersøgelser</p>		
<b>Beskrivelse af indsats</b>	<p><i>Ansøgningsforløb</i></p> <p>Praktikpladssøgningen som erhvervsfag opprioriteres som et forløb på gf1 for at klæde eleverne bedre på med grundlæggende kompetencer og en portefølje, som de kan arbejde videre på gf2 og studieåret. For elever uden adgang til gf1 eksempelvis VUC-forforløb er målet, at alle elever er klædt på på samme måde som elever fra gf1.</p> <p>Efter gf1 er målet, at alle elever har alle værktøjer på plads og opnået en afklarethed, der gør dem i stand til at påbegynde søgning ved opstart på gf2.</p>	<p><i>Snitflader mellem kontaktlærer og erhvervscenter</i></p> <p>I udarbejdelsen af årsplaner og fagfordeling, og herunder indlejring af en række elevpladsrettede aktiviteter, skal snitfladerne mellem kontaktlærer og erhvervscenter afdækkes mhp optimal udnyttelse af ressourcerne samt mest mulig elevplads for pengene.</p>	<p><i>Indsatser i erhvervscenteret ifm elevpladssøgningen</i></p> <p>Erhvervscenteret står for den opsøgende indsats, der har til formål dels at skabe nye elevpladser, men også at få virksomhederne til at bruge skolen som rekrutteringspartner.</p> <p>Erhvervscenteret formidler stillingsopslag til eleverne ved at offentliggøre dem på facebook og praktikpladsen.dk. Derudover afholdes der ugentlige "speeddates" mellem virksomheder og elever. Elever udtages til samtalerne, og virksomhederne er indforståede med, at det er skolen der står for udvælgelsen af eleverne.</p> <p>Erhvervscenteret bidrager med udvikling af materiale til praktikpladssøgning, herunder online ressourcer til eleverne</p>
<b>Tidsplan</b>	<p>Indsatsen påbegyndes i foråret 2021 (planlægningsfasen) og forventes implementeret i efteråret 2021.</p>	<p>Indsatsen påbegyndes i foråret 2021 og forventes implementeret i efteråret 2021.</p>	<p>Indsatsen påbegyndes i foråret 2021 og forventes implementeret i efteråret 2021</p>
<b>Opfølgning</b>	<p>August 2021: skolestart Januar 2022: uddannelsesaftaler (eud-v afgang)</p>	<p>Efteråret 2021: løbende kvalitativ opfølgning Januar 2022: uddannelsesaftaler</p>	<p>Efteråret 2021: løbende kvalitativ opfølgning Januar 2022: uddannelsesaftaler</p>
<b>Ansvar</b>	<p>Ledelsen + arbejdsgruppe</p>	<p>Ledelsen</p>	<p>Ledelsen + erhvervscenter</p>

## 2.4 Kvalitet og elevtilfredshed på Hovedforløb

### Formål

Formålet med indsatsen ”Kvalitet og elevtilfredsheds på Hovedforløb” er øget elevernes trivsel og tilfredshed på hovedforløbet herunder forbedre de fysiske rammer, styrke den fælles kultur og kvalitetsstandard på tværs af uddannelsesspecialer.

### Data

I 2020<sup>18</sup> blev Aarhus Business College og Handelsfagskolen fusioneret med ambitionen om at blive Danmarks bedste Hovedforløbsskole. Det gælder både fagligheden og de fysiske rammer for at sikre en nutidig og fremtidssikret undervisning af høj kvalitet. Fusionen og de planlagte indsatser for at integrere de to skolers kulturer startede allerede i 2019, men har været sat på standby det sidste år grundet covid-19 og de mange nedlukninger, hvor fokus primært at været at tilpasse den teoretiske og ikke mindst den praktiske undervisning til virtuel.

Hovedforløbet bliver konstant og kontant målt af elever og virksomheder. Det gælder kvaliteten i undervisningen, de fysiske rammer, skolehjem og fritidstilbud samt forplejning. Et af de steder, hvor tilfredsheden bliver målt, er i den årlige elvtrivselsundersøgelse.

År	Uddannelsesforløb	Egen indsats og motivation	Egne evner	Fysiske rammer	Læringsmiljø	Praktik	Velbefindende
2018	Hovedforløb	4,3	4,0	3,9	4,3	4,1	4,3
2019	Hovedforløb	4,0	3,9	3,8	4,2	3,9	4,1
2020	Hovedforløb	4,3	4,2	3,7	4,4	4,1	4,3

Kilde: Elevtrivsel. Differentierede indikatorer. Uddannelsesstatistik

I 2019 var der et fald på samtlige indikatorer sammenlignet med 2018. I 2020 er elevtilfredsheden tilbage på samme niveau som i 2018 på nær indikatoren *Fysiske rammer*<sup>19</sup>. Skolen har valgt at fokusere på de to indikatorer *Fysiske rammer* og *Læringsmiljø*.

Indikator	Spørgsmål	2018	2019	2020
Fysiske rammer	Hvordan vurderer du forholdene på skolen som helhed?	8,8 %	5,9 %	4,8 %
	Hvordan vurderer du skolens indretning og udseende?	13,4 %	12,4 %	6,6 %
	Hvordan vurderer du skolens vedligeholdelse og rengøring?	13,8 %	10,8 %	10,6 %

Kilde: Elevtrivsel. Svarfordeling bag login. Svarkategori Bedst. Uddannelsesstatistik

For indikatoren *Fysiske rammer* er der sket et fald i eleverne vurdering af forholdene på skolen som helhed fra 8,8% til 4,8% (bedst) og af skolens vedligeholdelse og rengøring fra 13,8 i 2018 til 10,6% i 2020 (bedst).

Indikator	Spørgsmål	2018	2019	2020
Læringsmiljø	Hvor ofte syntes du, at lærerne er gode til at give tilbagemelding på din indsats?	70,7 %	67,1 %	67,0 %
	Hvor ofte syntes du, at lærerne giver dig ansvar?	82,8 %	77,3 %	79,5 %
	Hvor ofte syntes du, at lærerne giver faglig hjælp, når du har brug for det?	88,5 %	84,3 %	91,4 %
	Hvor ofte syntes du, at lærerne opstiller klare mål for, hvad du skal lære?	83,3 %	76,5 %	81,5 %

Kilde: Elevtrivsel. Svarfordeling bag login. Svarkategori Altid eller ofte. Uddannelsesstatistik

For indikatoren *Læringsmiljø* er der sket en samlet stigning i perioden 2018 – 2020. Men der er delområder under indikatoren, hvor der er plads til forbedringer. Elevernes tilfredshed med de tilbagemeldinger de får på deres indsats, er faldet i perioden. Skolen har også oplevet et fald i opstillingen af klare mål for undervisningen. Derudover har eleverne en vigende vurdering af eget ansvar i undervisningen.

<sup>18</sup> Med tilbagevirkende kraft fra 2019

<sup>19</sup> Kilde: Elevtrivsel. Differentierede indikatorer. Uddannelsesstatistik

### 2.4.1 Handlingsplan for indsatsen

<b>Tema</b>	<b>Elevtilfredshed og – trivsel</b>			
<b>Målsætning</b>	Målsætningen er at forbedre elevernes tilfredshed og trivsel på Hovedforløbet. Indsatsen bliver målt i skolens evalueringer og i Elevtrivselsundersøgelse 2021			
<b>Beskrivelse af indsats</b>	<i>Implementering af ny evalueringsstruktur</i> Ensarte og kvalitetsforbedre undervisningsevalueringer, som foretages ved hvert endt skoleophold.  I udarbejdelsen af nye spørgerammer er repræsentanter fra både undervisning, skolehjem, køkken og administration inddraget.	<i>Kompetenceudvikling</i> Kompetenceudviklingen inden for IT og didaktik.  Kompetenceudviklingen har under nedlukningen foregået online og især været centreret om nye, fælles systemer.  Fra sent forår og resten af 2021 foregår det dels via pædagogisk weekend og øvrige fælles møder for alle. I lige så høj grad via fokus på det enkelte uddannelsesspeciale.	<i>Teams-samarbejdet</i> Skabe rammer for øget videndeling.  Kompetenceudvikling i at arbejde i teams.  Rammesætte teamets opgaver, det enkelte teammedlems opgaver. Fokus på fælles mål.	<i>Elevtilfredshed</i> Forbedre fysiske rammer.  Fælles kultur og kvalitetsstandard
<b>Tidsplan</b>	Indsatsen påbegyndes i foråret 2021 med udarbejdelsen af nye spørgerammer.  Skoleåret 2021/22 er en afprøvningsperiode  I skoleåret 2022/23 implementeres evalueringerne fuldt ud.	Indsatsen påbegyndes sent forår og resten af 2021, hvor der vil blive planlagt pædagogiske weekend og fælles møder. Derudover vil der være roadtrip for uddannelsesspecialerne med fokus på det optimale hovedforløb. Efter road-trip runde 1, fortsætter arbejdet desuden i uddannelsesteam	Indsatsen påbegyndes inden sommer 2021, hvorefter der er en implementeringsproces i efteråret 2021 og foråret 2022	Indsatsen begyndes i foråret 2021
<b>Opfølgning</b>	December 2021: opfølgning Maj 2022: Opfølgning + tilpasning	Løbende opfølgning via TUS på mindst halvårlig basis. Handlingsplan for kompetenceudvikling pr. uddannelsesteam.	Løbende opfølgning via TUS på mindst halvårlig basis. Handlingsplan for kompetenceudvikling pr. uddannelsesteam.	December 2021: udvalgte indikatorer i Elevtrivselsundersøgelse Januar 2022: evalueringer for 1. halvår
<b>Ansvar</b>	Ledelsen + repræsentanter	Ledelsen	Ledelsen	Ledelsen