

## Priser, tid, sted og tilmelding

### Pris

Deltagergebyret pr. deltager udgør 12.495,- kr. (ekskl. moms). Heri er indeholdt undervisning og forplejning.

### Kursussted

Uddannelsen foregår på Business Centret, Århus Købmandsskole, Sønderhøj 9, 8260 Viby J.

### Antal deltagere

Minimum 16 - maksimum 20.

### Tidspunkt

Undervisningen gennemføres kl. 09.00-16.00.

**Forår:** Kursusstart d. 29. marts 2012  
Derefter uddannelse på flg. datoer:  
12. april, 26. april, 10. maj, 24. maj, 7. juni, 21. juni, 16. august, 30. august, 13. september, 27. september, 11. oktober, 25. oktober, 8. november, 22. november

**Efterår:** Kursusstart d. 23. august 2012

Derefter uddannelse på flg. datoer:  
6. september, 20. september, 4. oktober, 23. oktober, 1. november, 15. november, 29. november, 13. december, 10. januar, 24. januar, 7. februar, 21. februar, 7. marts, 21. marts.

### Hvor tilmelder jeg mig?

Du melder dig til ved at gå ind på [www.itd.dk](http://www.itd.dk) eller [www.dasp.dk](http://www.dasp.dk). Oplys navn, adresse, firma, tlf.nr. samt e-mail-adresse.

### Hvor kan jeg få mere at vide?

Du kan læse om den grundlæggende lederuddannelse på [www.itd.dk](http://www.itd.dk) eller [www.dasp.dk](http://www.dasp.dk) eller [www.aabc.dk](http://www.aabc.dk)

Eller du kan kontakte:

### ITD

Uddannelsesleder Anders Jessen,  
Tlf. 7367 4553, [aj@itd.dk](mailto:aj@itd.dk)  
Koordinator Mette S. Jacobsen, Tlf. 7467 1233, [msj@itd.dk](mailto:msj@itd.dk)

### Danske Speditører

Uddannelseskoordinator Pernille Bredgaard Høeg eller Thomas Henriksen,  
Tlf. 3374 6726, [pbh@dasp.dk](mailto:pbh@dasp.dk)/  
[tho@dasp.dk](mailto:tho@dasp.dk)

### Businesscentret

Kursussekretær Louise Dyhr Andreasen, Århus Købmandsskole  
Tlf. 8936 3019, [land@aabc.dk](mailto:land@aabc.dk)

# Praktisk lederuddannelse

## for transport og logistik 2012

### Holdstart:

Forår: 29. marts 2012

Efterår: 23. august 2012

ITD Praktisk lederuddannelse - BC-ITD-DASP - Januar 2012



**Brancheorganisation for den danske vejgodstransport**

Lyren 1 . 6330 Padborg . Tlf. 7467 1233 . [itd@itd.dk](mailto:itd@itd.dk) . [www.itd.dk](http://www.itd.dk)



DANSKE SPEDITØRER

**Danske Speditører** . Børsen . 1217 København K . Tlf. 3374 6565  
[info@dasp.dk](mailto:info@dasp.dk) . [www.dasp.dk](http://www.dasp.dk)

**Business Centret** . Sønderhøj 9 . 8260 Viby J . Tlf. 8936 3000  
[business@aabc.dk](mailto:business@aabc.dk) . [www.aabc.dk](http://www.aabc.dk)

Business Centret  
Århus Købmandsskole

Business Centret   
Århus Købmandsskole

  
Brancheorganisation  
for den danske  
vejgodstransport

  
DANSKE SPEDITØRER

## Praktisk lederuddannelse – tæt på din hverdag

De to foreninger ITD og Danske Speditører anbefaler i fællesskab en spændende lederuddannelse. Lederuddannelsen er skræddersyet transportbranchen, og kendetegnes ved at være meget praksisorienteret.

Det er Business Centret Århus Købmandsskole, der udbyder uddannelsen. Uddannelsen er udviklet af Århus Købmandsskole i samarbejde med ITD og Danske Speditører, og sætter fokus på de særlige udfordringer og behov, der er i transport- og logistikerhvervet. Uddannelsen er:

- tæt på din hverdag
- tilpasset dit behov som leder
- tilrettelagt, så teori og praksis kan forenes
- erfaringsudveksling med andre ledere inden for branchen.



Thomas Knudsen  
Itella Logistics A/S

*Tidligere kursist  
2011-12*

– Uddannelsen har givet mig nogle gode ledelsesværktøjer, som jeg kan bruge i min dagligdag.

## Målgruppe

Uddannelsen er målrettet mellemledere og ledere i mindre og mellemstore transport- og logistikvirksomheder.

Det at have fokus på ledelse er væsentligt for at fastholde og motivere medarbejderne. Den grundlæggende lederuddannelse er for dig, der i dagligdagen har et lederansvar, men som ikke har en formel lederuddannelse. Samtidig har vi målrettet uddannelsen til dig, der arbejder med transport og logistik til daglig.

Der lægges i uddannelsen vægt på deltageres egne erfaringer inden for ledelse, og erfaringsudveksling på tværs mellem deltagerne indgår som en vigtig del af uddannelsen.



Jan K. Jensen  
Otto Hansen & co. A/S  
*Tidligere kursist  
2011-12*

– Et rigtig godt og berigende kursusforløb, hvor man har mulighed for løbende at sammenkoble teori og praksis.

## Lederuddannelsens indhold

Grundmodulet gennemføres over 15 uddannelsesdage fordelt over ¾ år.

Emner:

- Ledelse - hvordan ?
- Situationsbestemt ledelse
- Kommunikation, aktiv lytning, kropssprog
- Coaching
- Forandringsledelse
- Motivation af medarbejdere
- Ungdomskultur
- Medarbejderudviklingssamtaler
- Personalejura
- Konflikt håndtering
- Personaleudvikling.

## Personlig lederprofil

Undervejs i uddannelsen har du mulighed for at få udarbejdet en individuel personprofiltest, som efterfølgende bliver fulgt op af individuel tilbage-melding af en veluddannet certificeret konsulent. Profilanalysen synliggør dine personlige kompetencer og gør dig samtidig endnu mere klar på det, der motiverer dig i jobbet som leder. Du vil i samtalen med konsulenten drøfte og fastlægge dine udviklingsområder set i forhold til kommende krav og udfordringer i jobbet som leder.

Du vil igennem den personlige afdækning af dine kompetencer og udviklingsmuligheder være solidt rustet til at deltage i lederuddannelsen.

## Kontakt

Vil du vide mere om kursets faglige indhold, kan du kontakte:

Kursusleder og ledelseskonsulent  
**Jakob Lollesgaard**  
*Århus Købmandsskole*  
Tlf. 8936 3000  
jalo@aabc.dk

**Anders Jessen**  
*ITD*  
Tlf. 7467 1233  
aj@itd.dk

**Klaus Topholm**  
*Danske Speditører*  
Tlf. 3374 6730  
krt@dasp.dk

# Faglighed styrker konkurrenceevnen

Transportbranchen opruster med to nye uddannelser, der skal styrke fagligheden og kompetencerne.

TEKST ANE LOCHT/BRAG KOMMUNIKATION

FOTO ANDERS BROHUS

- Det har været superspændende og lærerigt, siger Jesper Svendsen, kørselschef ved IAT i Esbjerg, som netop har afsluttet uddannelsen Praktisk lederuddannelse for transport og logistik.

Jesper Svendsen har sammen med 17 kolleger fra hele landet deltaget i den efteruddannelse, som Århus Købmandsskole udbyder specielt tilrettelagt for folk i transportbranchen.

- Jeg har tidligere som leder handlet ud fra min fornemmelse og ud fra den viden, som jeg har tilegnet mig efter mange år i branchen, siger han.

- Jeg har selv kørt som chauffør, og det er en rigtig god ballast at have i mit job. Men det har været meget givende at få noget teori på. Jeg har fået en bred viden om ledelse, og jeg har fået bekræftet, at det, jeg går og gør til hverdag ikke er helt ved siden af.

## Speditører kan blive akademikere

Praktisk lederuddannelse er en fælles satsning for Danske Speditører og vognmændenes brancheorganisation ITD, og det ene element i den dobbeltstrategi, som de to organisationer står bag sammen med Århus Købmandsskole. Danske Speditører satser desuden på en forbedring af fagets egen uddannelse til Eksamineret speditør. Uddannelsen er løftet op på merkonomniveau, og det betyder, at speditørerne kan søge videre i det offentlige uddannelsessystem, hvis de vil have endnu mere efteruddannelse. De kan for eksempel læse HD på Handelshøjskolen.

## Arbejdsgiverne bakker op

Det er ikke kun kursisterne, der er begejstrede for de nye uddannelser.

- Vi kan se, at branchen har taget uddannelsen til sig. Hvor der i forårssemesteret var 65 deltagere på uddannelsen til eksamineret speditør, er der til efterårssemesteret allerede tilmeldt 105. Uddannelsen er blevet dobbelt så lang, og alligevel vælger arbejdsgiverne at sende medarbejderne afsted. Det er positivt for fremtiden, siger Thomas Henriksen, uddannelseskoordinator ved Danske Speditører.

Det første hold speditørassistenter, der bliver uddannet efter den nye ordning, tager eksamen lige inden jul. Og der er store forventninger både til dem og til de nyuddannede ledere.

## Skal matche kunder

- Undersøgelser viser, at jo flere medarbejdere, der er, med en højere uddannelse i en virksomhed, jo større er produktiviteten, siger underdirektør i Danske Speditører, Klaus Topholm, om baggrunden for den nye indsats på uddannelsesområdet.

Han har dagligt udfordringerne helt tæt på.

- Hvis vi skal klare os i konkurrencen, skal vi sikre os, at vores folk har de bedste muligheder for efteruddannelse. Vi blev opmærksomme på, at mange er autodidakte som ledere, og branchen har haltet bagud med hensyn til at bruge det offentlige uddannelsessystem. Lederne manglede værktøjer til at understøtte medarbejdernes udvikling, og kunderne har oprustet kraftigt med højt uddannede medarbejdere. Det har givet nogle store udfordringer for os, siger han.

Han forventer, at de to nye uddannelser vil løfte hele branchen.



↑ **JESPER SVENDSEN** var på første hold på Praktisk lederuddannelse. Han har fået mod på mere teori og overvejer i øjeblikket, hvad næste step skal være.

- Nu får vi nogle endnu bedre uddannede, eksaminerede speditører, og vi får nogle nyuddannede ledere, der står klar til at tage hånd om medarbejdernes kompetenceudvikling. Det er de første skridt i retning af en større professionalisering af branchen, siger Klaus Topholm.

Forventningen om, at de to uddannelser vil skubbe gang i uddannelsesaktiviteten i branchen, ser ud til at holde stik. Jesper Svendsen har i hvert fald fået mod på mere.

- Den lederuddannelse, jeg har været igennem, var rigtig god, fordi den var målrettet branchen og bred og meget alsidig. Men jeg kunne godt tænke mig at gå i dybden med nogle af emnerne og tage endnu mere uddannelse. Og jeg føler mig så teoretisk velfunderet nu, at den næste efteruddannelse sagtens kunne være sammen med andre faggrupper. Jeg går for tiden og tænker over, hvad det præcist skal være, for at det tilgodeser mine behov og de behov, der er på min arbejdsplads, siger han. ■

■ **SPEDITØRUDDANNELSEN** Danske Speditører har et samarbejde med IBC Kolding, Århus Købmandsskole og Roskilde Handelsskole om elevuddannelsen inden for spedition og shipping. Uddannelsen til eksamineret speditør er en overbygning på elevuddannelsen. Uddannelsen er fra i år på merkonomniveau og giver adgang til efteruddannelse på for eksempel handelshøjskolerne.

• **Praktisk lederuddannelse for transport og logistik** udbydes i samarbejde med Århus Købmandsskole.



**JAKOB LOLLESGAARD**, Århus Købmandsskole, sammen med det første hold kursister fra uddannelsen Praktisk lederuddannelse for transport og logistik. Holdet brugte Talentprisen 2011 til en fælles studietur til Stockholm, hvor de besøgte SAS.

■ **FDE FONDEN** Kursisterne fra Århus Købmandsskoles Praktisk lederuddannelse for transport og logistik har fået FDE Fondens talentpris 2011. Prisen er på 50.000 kroner og blev givet som en påskønnelse for deres deltagelse i efteruddannelse. FDE Fondens formål er at støtte udvikling i logistik og transportbranchen.

# Århus Købmandsskole står bag præmieret lederuddannelse

Uddannelsen er knap et år gammel, og den er allerede blevet så populær, at næste hold er overtegnet.

De første 18 kursister har gennemført den nye Praktisk lederuddannelse for transport og logistik ved Århus Købmandsskole. De har gjort det så godt, at de nu har vundet en talentpris på 50.000 kroner. Århus Købmandsskole glæder sig over, at den uddannelse, skolens Business Center har skræddersyet til transportbranchen, tegner til at blive en stor succes.

## Kursister trodser vind og vejr

- Det har været enormt givende at undervise kursisterne. Jeg er positivt overrasket over deres tilgang til opgaverne. Jeg har jo haft at gøre med nogle mennesker i en branche, hvor der ikke er den store tradition for efteruddannelse. Tonen var befriende direkte og kontant, samtidig med at kursusindholdet skulle være relevant. Meget tyder på, at vi gør det rigtige, for de kom fra hele landet og kørte bogstaveligt talt gennem sne og slud for at møde op i Århus hver 14. dag i de ni måneder, uddannelsen varede, fortæller Jakob Lollesgaard, ledelseskonsulent ved Business Centret ved Århus Købmandsskole og underviser på den nye uddannelse. .

-Århus Købmandsskole har udviklet den nye lederuddannelse i samarbejde med International Transport Danmark (ITD) og Danske Speditører. Vi har haft en god dialog og afstemt forventninger. Det er min overbevisning, at det er en forudsætning for det gode samarbejde, understreger Jakob Lollesgaard.

- Resultatet er, at Århus Købmandsskole har fundet en model for, hvordan denne type brancheret-

tet efteruddannelse fungerer bedst. Vi har haft en god blanding af teori og praksis. Kursisterne har umiddelbart kunnet omsætte den nye viden i praktiske tiltag på arbejdspladsen. Og så har de været rigtig gode til at bruge hinanden. De har forstået at udnytte, at de var sammen med nogle, der ligner dem selv. Nogle ligeværdige sparringspartnere, som de kunne udveksle erfaringer med.

Praktisk lederuddannelse for transport og logistik er målrettet ledere og mellemledere uden formel lederuddannelse. Deltagerne skal være villige til at kigge indad og se på egen ledelsesform, og de skal være indstillede på at udvikle sig sammen og i dialog med andre ledere i branchen. Uddannelsen indeholder emner som personalejura og uddelegering, men også emner inden for kommunikation, hvor kursisterne får kendskab til spørgeteknik, aktiv lytning og kropssprog. Formålet med uddannelsen er, at den enkelte bliver mere bevidst om sin måde at lede på og bedre til at fastholde, motivere og udvikle sine medarbejdere.

Rygtet om den nye lederuddannelse har allerede bredt sig i branchen, og det næste kursus i Praktisk ledelse for transport og logistik er fuldt optaget. Århus Købmandsskole regner dog med at gennemføre flere årlige kurser i fremtiden.

## Hverdagen tager over

- Der er også et modul 2 på vej for de nyudklækkede ledere fra det første hold, der har fået blod på tanden og lyst til endnu mere efteruddannelse. Det er min erfaring, at driften hurtigt kan overtage

hverdagen, når ledere kommer hjem igen, siger Jakob Lollesgaard.

- Det er derfor vigtigt at give lederne mulighed for fortsat lederudvikling. Der er flere deltagere, der har givet udtryk for, at de gerne vil have fyldt endnu mere teori på, så jeg arbejder i øjeblikket på at udvikle et modul, der tilgodeser dem. Mange af deltagerne på det første hold har en mening om og gode bud på, hvordan et videre forløb kan se ud, og det er selvfølgelig nogle ressourcer, jeg vil trække på. Skal vi for eksempel holde netværksseminarer med ledelsesemner, og kan det være en idé at udnævne en netværkskoordinator. Det er den slags ting, vi diskuterer lige nu, siger Jakob Lollesgaard.

■ **ET UNIKT SAMARBEJDE** En egentlig uddannelse af ledere inden for transportbranchen har længe været et stort ønske i branchen. Mange speditører og chauffører arbejder som ledere uden at have en egentlig uddannelse. Det var først, da Århus Købmandsskole gik ind i arbejdet, at en formel uddannelse af ledere blev en realitet. Praktisk lederuddannelse for transport og logistik er blevet til i et tæt samarbejde mellem Århus Købmandsskole, International Transport Danmark (ITD) og Danske Speditører. Det første hold ledere stod klar i foråret 2011.